

## 【FD 宣言】

### お客さま本位の業務運営方針

当社は「お客さま本位の業務運営」を基本として、日本大学の学生・生徒・保護者・卒業生・教職員および日本大学の法人本部・部科校などのあらゆるステークホルダーに対して保険を通じたサービスを提供することにより、皆さまから信頼される代理店となることを目指します。

1. 当社は「日本大学学生生徒等総合保障制度」の安定的な運用のために、お客さまの声を真摯に聞き、お客さまのニーズに合ったわかりやすい保険商品の設計・説明に努めることで、充実したキャンパスライフを応援します。
2. 当社は「日本大学教職員総合保障制度」の安定的な運用のために、お客さまの声を真摯に聞き、お客さまのニーズに合ったわかりやすい保険商品の設計・説明に努めることで、教職員の福利厚生サービスの向上を目指します。
3. 当社は、すべてのお客さまに対し、お客さまを取り巻くリスクに関する情報をタイムリーにわかりやすく提供します。
4. 当社は、保険金請求手続きに際し、ご契約の補償内容やお支払いの流れについてお客さまにわかりやすく説明しサポートします。

制定日 令和元年12月1日  
株式会社日本大学事業部