

## 【FD 宣言】

### お客さま本位の業務運営に関する宣言

当社は「お客さま本位の業務運営」を基本として、日本大学の学生・生徒・保護者・卒業生・教職員および日本大学の法人本部・部科校などのあらゆるステークホルダーに対して保険を通じたサービスを提供することにより、皆さまから信頼される保険代理店となることを目指します。

1. 当社は「日本大学学生生徒等総合保障制度」の安定的な運用のために、お客さまの声を真摯に聞き、お客さまのニーズに合ったわかりやすい保険商品の設計・説明に努めることで、充実したキャンパスライフを応援します。
2. 当社は「日本大学教職員総合保障制度」の安定的な運用のために、お客さまの声を真摯に聞き、お客さまのニーズに合ったわかりやすい保険商品の設計・説明に努めることで、教職員の福利厚生サービスの向上を目指します。
3. 当社は、お客さまを取り巻くリスクやご提案する商品について、お客さまに正しくご理解いただけますよう、わかりやすい言葉を使うとともに誤解を招かぬような説明方法を常に心掛け工夫を重ねてまいります。
4. 当社は、お客さまに生じた万一の事故やケガ、困りごと等にしっかりと寄り添い、保険金請求や各種変更手続きをわかりやすく説明しサポートすることによりお客さまのお役にたてるよう努めてまいります。
5. 当社は、保険募集業務の健全かつ適切な運営を確保するために社員教育ならびに社内点検を定期的実施し、社内の体制整備・維持および改善に取り組んでまいります。

令和 2年10月 1日  
株式会社日本大学事業部

## 【FD 宣言・KPI】

### お客さま本位の業務運営に関する宣言の指標

当社は「お客さま本位の業務運営」の定着を測る指標（KPI）として以下の指標を設定しスタッフ全員で取り組んでまいります。

1. 「日本大学学生生徒等総合保障制度」の加入推進をはかります。
  - ・加入件数の増加 : 前年比5%アップ
2. 「日本大学教職員総合保障制度」の加入推進をはかります。
  - ・加入件数の増加 : 各種目とも前年比5%アップ
3. ご提案する商品をよりわかりやすく説明し、より加入しやすくします。
  - ・「日本大学学生生徒等総合保障制度」の説明用動画を作成します。
  - ・「日本大学学生生徒等総合保障制度」のWEB加入を推進し、加入率50%を目指します。
4. お客さまに生じた事故やケガ、困りごとや各種の変更にしっかりと寄り添い迅速な対応を目指します。
  - ・お客さまからの要対応事項は取扱案件一覧表に記録し対応状況の確認を行います。
5. 保険募集業務の健全かつ適切な運営を確保するために社員（募集人）教育ならびに社内（募集人・代理店）点検を定期的の実施し、社内の体制整備・維持および改善に取り組んでまいります。
  - ・社内会議の実施 : 月1回以上
  - ・Eラーニングの実施 : 各保険会社必須分は全受講
  - ・社内点検の実施 : 年1回以上

令和 2年10月 1日  
株式会社日本大学事業部